

# Uitgifte van elektronische consumptiekaarten op basis van het Entrywallet-concept

## Algemene gebruiksvoorwaarden

---

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder die zich via deze webpagina registreert om de elektronische consumptiekaart die u van een deelnemende organisator ontving te activeren en om er consumpties mee te betalen tijdens hun evenementen.

### 1 Context bij deze voorwaarden

#### 1.1 Deze voorwaarden vormen een overeenkomst tussen u en Entrywallet

Door het aanvaarden van deze voorwaarden gaat u een overeenkomst aan met Datatim (bekend onder de commerciële naam “**Entrywallet**”), een besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te Kuringersteenweg 46, 3500 Hasselt (België) en ondernemingsnummer 0870.784.044, met betrekking tot het gebruik van het Entrywallet-concept.

#### 1.2 Over het Entrywallet-concept

Entrywallet beschikt over een platform (het “**Entrywallet-platform**”) dat organisatoren toelaat om elektronische consumptiekaarten te verdelen onder de deelnemers aan hun events.

#### 1.3 Niet-toepasselijkheid van de wet betaaldiensten

Entrywallet verleent haar diensten onder een vrijstellingsregime (beperkt netwerk) van de wet van 11 maart 2018 op het statuut van en het toezicht op de betalingsinstellingen en de instellingen voor elektronisch geld. Als zodanig is die wet (inclusief haar bepalingen ter bescherming van de betaaldebruiker) niet van toepassing zijn.

#### 1.4 Termen gebruikt in deze voorwaarden

De termen die worden gebruikt in deze voorwaarden hebben de volgende betekenis (zowel in het enkelvoud als in het meervoud):

- a) **organisator:** verwijst naar de organisator van events en als professionele afnemer van de diensten omschreven in deze voorwaarden.

- b) **deelnemer**: een consument die deelneemt aan georganiseerde event door de organisator en die, in de context van dat event, beschikt over een elektronische consumptiekaart op basis van het Entrywallet-concept.
- c) **Entrywallet-concept**: het concept dat organisatoren toelaat om elektronische consumptiekaarten te verdelen onder de deelnemers aan hun events en om, op basis van die (door de deelnemers geactiveerde en opgeladen) consumptiekaarten, betalingen voor consumpties te ontvangen op een Entrywallet-rekening.
- d) **Entrywallet-diensten**: de diensten die de basis vormen van het Entrywallet-concept en die bestaan uit (i) het aanbieden van een Entrywallet-rekening, aan de organisator enerzijds en aan de deelnemers aan hun events anderzijds, voor het aanhouden van elektronisch geld en (ii) de uitvoering van daaraan verbonden *wallet-to-wallet* transacties ten voordele van de organisator via het Entrywallet-platform. [Zie ook afdeling 2 (*Beschrijving van de diensten*) hieronder.]
- e) **Entrywallet-rekening**: de e-wallet geopend bij Entrywallet op naam van de deelnemer (overeenkomstig deze voorwaarden) of op naam van de organisator (overeenkomstig Entrywallets algemene voorwaarden van toepassing op organisatoren).
- f) **Entrywallet-platform**: het platform ontwikkeld door Entrywallet waarop de Entrywallet-rekeningen worden geopend en betalingen worden verricht ten voordele van de organisator overeenkomstig deze voorwaarden.
- g) **account space**: uw persoonlijke ruimte binnen het Entrywallet-platform die toegankelijk is via het en waarbinnen u toegang heeft tot de functionaliteiten beschreven in afdeling 6 (Functionaliteiten van de Entrywallet-rekening (via de *account space*)) hieronder.
- h) **Entrywallet-uitbetaling**: de terugbetaling van alle of een deel van het bedrag aan elektronisch geld dat beschikbaar is op uw Entrywallet-rekening door overschrijving op de betaalrekening die u daarvoor heeft opgegeven.

## 2 Beschrijving van de diensten

### 2.1 Entrywallet-rekening op naam van de deelnemer

Na uw registratie als deelnemer opent Entrywallet een Entrywallet-rekening op uw naam met een daarbij horende persoonlijke *account space*.

### 2.2 Opwaardering van de Entrywallet-rekening

Gebruikers kunnen hun Entrywallet-rekening opwaarderen via een externe betaaldienstverlener online of fysiek tijdens het evenement door een betaling aan de organisator. Dit kan bijvoorbeeld door middel van contante betalingen of kaartbetalingen bij een daarvoor bestemde locatie binnen het evenement.

### 2.3 Uitvoeren van betalingen vanuit de Entrywallet-rekening

Gebruikers kunnen het aangekochte elektronisch geld op hun Entrywallet-rekening gebruiken om goederen en diensten te kopen die door de organisator op het evenement worden aangeboden.

### 3 Verplichtingen van de deelnemer

#### 3.1 Beveiliging van toestellen en inloggegevens

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat alle toestellen, paswoorden en alle andere inloggegevens die worden gebruikt voor zijn toegang tot de Entrywallet-rekening (in het bijzonder de *account space*) goed worden beveiligd. Als deelnemer draagt u alle verliezen veroorzaakt door niet-toegestane terugbetalingen indien de verliezen het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van uw kant.

#### 3.2 Melding van (mogelijke veiligheids-)incidenten

Indien u twijfelt over de veiligheid van uw Entrywallet-rekening dient u onmiddellijk contact op te nemen met Entrywallet via [help@entrytickets.be](mailto:help@entrytickets.be) onder vermelding van uw Entrywallet-identificatienummer. Entrywallet zal daarop uw Entrywallet-rekening tijdelijk blokkeren en u nieuwe inloggegevens verstrekken.

In geval van een ongeoorloofde betaling, geboekt van de Entrywallet-rekening voordat u Entrywallet heeft gevraagd uw Entrywallet-rekening te blokkeren, draagt u alle verliezen die daarvan het gevolg zijn tenzij indien (i) u het verlies of de diefstal van inloggegevens of de verduistering van uw Entrywallet-rekening niet kon opsporen vóór de transactie of (ii) de verliezen te wijten zijn aan het handelen of nalaten van een werknemer of aangestelde van Entrywallet of van een entiteit waaraan haar activiteiten zijn uitbesteed.

### 4 Weigering van betalingstransacties

Entrywallet behoudt zich het recht voor om betalingstransacties tijdelijk of permanent te weigeren indien:

- a) er sterke aanwijzingen zijn dat de persoon die de betaling initieert niet de rechtmatige houder is van het gebruikte betaalmiddel of dat de betaling, indien ze wordt uitgevoerd, frauduleus zou zijn; of
- b) de uitvoering van de betaling(en) in het algemeen niet in overeenstemming zou zijn met deze voorwaarden, de toepasselijke Belgische of Europese wettelijke voorschriften en/of de regels van de betaaldienstverleners waarop Entrywallet beroep, telkens zoals die van kracht zijn op het moment van de betaling.

De weigering van een transactie wordt altijd onder de aandacht van de deelnemer gebracht. U kan altijd contact opnemen met Entrywallet voor meer informatie over de weigering van een betaling. Entrywallet zal die informatie meedelen als de informatie beschikbaar is (tenzij wettelijke voorschriften de mededeling van de informatie verbieden). Een weigering van een transactie kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding.

## 5 Opschorting van dienstverlening

Entrywallet behoudt zich het recht voor om de gehele of gedeeltelijke levering van het Entrywallet-concept op te schorten indien:

- a) zij daartoe opdracht krijgt van een bevoegde gerechtelijke of administratieve instantie;
- b) zij naar eigen redelijk inzicht van mening is dat de voortzetting van de levering van haar diensten haar reputatie of die van haar partners of medecontractanten, regelgevende instanties en/of het grote publiek in gevaar kan brengen;
- c) de Entrywallet-rekening van de deelnemer is gecompromitteerd;
- d) de Entrywallet-rekening van de organisator is gecompromitteerd dan wel geblokkeerd door Entrywallet overeenkomstig de contractuele bepalingen die gelden tussen Entrywallet en de organisator.

Entrywallet zal zich inspannen om haar voornemen om haar dienstverlening op te schorten op voorhand bekend te maken waar mogelijk (en wettelijk toegestaan). De opschorting geeft hoe dan ook geen aanleiding tot schadevergoeding.

## 6 Functionaliteiten van de Entrywallet-rekening (via de *account space*)

Via een eigen ruimte op het Entrywallet-platform (*account space*), kan u gebruik maken van de functionaliteiten zoals hieronder beschreven. Entrywallet kan te allen tijde en zonder u daarover te informeren commerciële en praktische wijzigingen aanbrengen aan de lay-out, vorm en formulering van de informatie op de website(s) of schermen die toegang geven tot uw *account space*.

### 6.1 Raadpleging van het uitstaand saldo en de transactiehistoriek

U kan binnen de *account space* het saldo op uw Entrywallet-rekening raadplegen alsook de gegevens van de betalingen die ermee werden uitgevoerd [en de terugbetalingen die werden uitgevoerd].

### 6.2 Uitvoering van betalingen

Binnen de *account space* heeft u de mogelijkheid om het saldo van uw consumptiekaart op te waarderen met behulp van online betaalmethoden. Eenmaal opgewaardeerd, kunt u dit saldo gebruiken om goederen van de organisator aan te schaffen tijdens de betreffende evenement(en).

### 6.3 Koppelen van betaalrekeningen

U kunt binnen de *account space* een betaalrekening (IBAN-rekening) aan de Entrywallet-rekening koppelen voor het ontvangen van terugbetalingen. Alleen betaalrekeningen die worden aangehouden bij een Europese krediet- of betalingsinstelling worden aanvaard. Als alternatief is het ook mogelijk om terugbetalingen direct te ontvangen op de online betaalmethode die gebruikt is om de consumptiekaart op te waarderen. Hiervoor dient u contact op te nemen met Entrywallet of gebruik te maken van de aangegeven functie binnen de *account space*. Terugbetalingen kunnen onderhevig zijn aan een servicekost.

## 7 Veiligheids- en continuïteitsmaatregelen

### 7.1 Veiligheid en continuïteit van het Entrywallet-platform

Entrywallet staat in voor de veiligheid en de continuïteit van het Entrywallet-platform. Daartoe zal zij alle redelijke maatregelen nemen en bij elke handeling die een risico op betalingsfraude met zich meebrengt (zoals het koppelen van betaalrekeningen overeenkomstig afdeling 6.3 (*Koppelen van betaalrekeningen*) hierboven).

Entrywallet behoudt zich het recht voor om uw Entrywallet-rekening en de eraan verbonden *account space* tijdelijk te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de rekening en/of een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik ervan. Tenzij dit niet kan om veiligheidsredenen zal Entrywallet u over de blokkering informeren (indien mogelijk voordat de Entrywallet-rekening wordt geblokkeerd, en ten laatste onmiddellijk daarna).

### 7.2 Bescherming van persoonsgegevens

Entrywallet verwerkt persoonsgegevens (inclusief die van uw deelnemers) in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming (GDPR). Voor meer informatie over de manier waarop Entrywallet persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt, wordt verwezen naar haar beleid op het gebied van persoonlijke levenssfeer dat beschikbaar is via [www.entrywallet.be](http://www.entrywallet.be).

## 8 Aansprakelijkheid

### 8.1 Entrywallet

Entrywallet is verantwoordelijk voor het correct verwerken van Entrywallet-transacties geïnitieerd door deelnemers en van aanvragen tot terugbetaling, onverminderd de toepassing van onder meer (maar niet uitsluitend) afdeling 1.3 (*Niet-toepasselijkheid van de wet betaaldiensten*), afdeling 3.1 (*Beveiliging van toestellen en inloggegevens*), afdeling 4 (*Weigering van betalingstransacties*) en afdeling 5 (*Opschorting van dienstverlening*) hierboven.

Wanneer een transactie of terugbetaling niet of incorrect werd verwerkt en wanneer de verantwoordelijkheid daarvoor bij Entrywallet ligt, zal Entrywallet de transactie of terugbetaling alsnog correct verwerken. De deelnemer beschikt over een termijn van één maand, te rekenen vanaf de datum van de transactie (in geval van niet-verwerking) of vanaf de datum van de verwerking van de transactie (in geval van incorrecte verwerking) om onregelmatigheden in de verwerking van de transactie aan Entrywallet te melden. In geen geval zal Entrywallet interesten verschuldigd zijn.

De aansprakelijkheid van Entrywallet voor eventuele schade als gevolg van het gebruik of het niet naar behoren functioneren van het Entrywallet-platform is beperkt tot schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van haar kant. Behoudens in het geval van opzet is Entrywallet niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, winstderving, derving van commerciële kansen, deelnemers of omzet) en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de organisator maandelijks betaalt overeenkomstig deze voorwaarden.

In geen geval is Entrywallet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het gebruik of het niet naar behoren functioneren van het Entrywallet-platform wanneer (en in de mate dat) de schade wordt veroorzaakt door:

- toedoen of nalaten van de organisator, inclusief op het gebied van informatie aan deelnemers;
- een storing en/of ontoereikendheid van de hardware en/of softwareapparatuur van de organisator, ongeacht de oorzaak;
- een storing van het internet of van de systemen aangeboden of gebruikt door telecomaandieners of betaaldienstverleners (anders dan Entrywallet); of
- overmacht.

## 8.2 De organisator

In het geval een derde, in welke hoedanigheid dan ook, Entrywallet aansprakelijk stelt voor uw producten of diensten, zal u Entrywallet vrijwaren op eerste verzoek voor alle opgelegde boetes of burgerlijke uitspraken en voor alle redelijke kosten die worden gemaakt om Entrywallet te verdedigen (met inbegrip van redelijke advocatenkosten en redelijke deskundigenhonoraria).

Entrywallet is niet betrokken bij de relatie tussen u en uw deelnemers met betrekking tot de consumptiegoederen die u aanbiedt in het kader van uw evenementen. Entrywallet is niet aansprakelijk in geval van een geschil met uw deelnemers met betrekking tot de levering of de kwaliteit van de goederen die op basis van het Entrywallet-concept zijn gekocht.

Onverminderd de bepalingen in deze voorwaarden die voorzien in de aansprakelijkheid van de organisator (zoals de bepalingen in (maar niet beperkt tot) afdeling 3.1 (*Beveiliging van toestellen en inloggegevens*) en afdeling 3.2 (*Melding van (mogelijke veiligheids-)incidenten*) zal u Entrywallet en/of de betaaldienstverleners waarop zij beroep doet vrijwaren voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten, verliezen, boetes of schade ten aanzien van uw deelnemers, relevante betalingssystemen of andere instanties die aan Entrywallet en/of de andere betaaldienstverleners zouden worden aangerekend of opgelegd als gevolg van een aan u toe te rekenen beveiligingsinbreuk of het niet naleven van toepasselijke voorwaarden. U zal tevens Entrywallet en/of de andere betaaldienstverleners vergoeden voor de kosten van een controle, met inbegrip van de redelijke vergoeding van een eventueel aangewezen derde partij.

## 9 Intellectuele eigendom

Als organisator beschikt u over een persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Entrywallet-concept. U erkent dat:

- a) alle aanspraken en belangen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met het Entrywallet-concept (onder meer (maar niet beperkt tot) het Entrywallet-platform, de Entrywallet-rekening, de *account space*) en de verschillende elementen waaruit ze bestaan (onder meer (maar niet beperkt tot) teksten, foto's, catalogi, lay-outs, handelsnamen, logo's, illustraties, specifieke software, video's) en alle daarmee samenhangende intellectuele eigendomsrechten (onder meer (maar niet beperkt tot) octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken) te allen tijde de exclusieve eigendom van Entrywallet (of haar licentiegevers) zijn en blijven;

- b) u geen elementen van het Entrywallet-platform mag kopiëren, decompileren, wijzigen, vertalen, demonteren of anderszins wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Entrywallet; en
- c) alle rechten die u niet uitdrukkelijk worden verleend de uitsluitende en exclusieve eigendom van Entrywallet (of van haar licentiegevers) zijn en blijven.

## 10 Communicatie tussen de partijen

### 10.1 Met betrekking tot het aanvaarden van deze voorwaarden

Partijen komen overeen dat zij de informatie die noodzakelijk is voor het sluiten van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, elektronisch kunnen uitwisselen. Zij erkennen dat de processen die ten tijde van het sluiten van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, zijn ingesteld (bijvoorbeeld het gebruik van elektronische handtekeningen en authenticatie door bevestiging van een OTP-code) functioneel gelijkwaardig zijn aan een handgeschreven handtekening op een papieren document en dat de aldus opgestelde overeenkomst dezelfde bewijskracht heeft als een overeenkomst op papier.

### 10.2 Tijdens de uitvoering van de kaderovereenkomst

Verklaringen en kennisgevingen tijdens de uitvoering van de kaderovereenkomst zullen worden gecommuniceerd in het Nederlands op papier, per e-mail of via de *account space*. Elke schriftelijke mededeling kan worden gedaan door middel van elektronische communicatie die in tekstvorm kan worden vastgelegd tenzij uitdrukkelijk anders bepaald (zie bijvoorbeeld afdeling 11 (*Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden*) hieronder in verband met de beëindiging van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden).

De organisator verbindt zich ertoe een postadres en een geldig e-mailadres aan te houden gedurende de hele duur van de kaderovereenkomst en om Entrywallet onmiddellijk op de hoogte te brengen van een adreswijziging of een wijziging van andere eerder verstrekte contactgegevens. U wordt geacht elke elektronische mededeling op het laatste e-mailadres dat u heeft opgegeven te hebben ontvangen vanaf de datum waarop de mededeling is verzonden. Een papieren mededeling per post naar het laatste postadres dat u heeft opgegeven wordt u geacht te hebben ontvangen op de derde werkdag volgend op de verzending.

Het is de verantwoordelijkheid van de organisator om ervoor te zorgen dat de instellingen van zijn e-mailfiltersysteem (anti-spam of andere) of de status van zijn e-mailbox (mogelijke capaciteitsbeperking) hem in staat stellen om e-mails te ontvangen die door of via het Entrywallet-platform worden verzonden.

## 11 Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden treden in werking vanaf de ondertekening van de kaderovereenkomst door de organisator en Entrywallet. Zonder voorafgaande opzegging per aangetekende brief ontvangen drie maanden voor de vervaldatum worden deze voorwaarden automatisch verlengd voor een nieuwe periode van telkens één jaar.

In geval van een ernstige tekortkoming in de uitvoering van deze voorwaarden kan Entrywallet of de organisator de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, met onmiddellijke ingang beëindigen (onverminderd het recht om schadevergoeding en intresten te vorderen). Onder ernstige tekortkomingen wordt onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen:

- de niet-nakoming door een partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden wanneer zij de inbreuk niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving ervan per aangetekende brief heeft beëindigd; of
- de niet-nakoming door de partijen van hun verplichtingen op grond van de bepalingen in [•] hierboven.

Entrywallet kan bovendien de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- de grond tot opschorting van dienstverlening overeenkomstig afdeling 5 (*Opschorting van dienstverlening*) hierboven aanhoudt gedurende een periode van 30 kalenderdagen;
- de Entrywallet-rekening van de organisator een negatief saldo vertoont gedurende een periode van 30 kalenderdagen; of
- gedurende een periode van ten minste drie maanden geen transacties zijn verricht op de Entrywallet-rekening van de organisator.

De kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, wordt van rechtswege ontbonden indien:

- tegen een van de partijen een faillissements- of insolventieprocedure wordt ingeleid; of
- de organisator zijn activiteiten staakt, bijvoorbeeld wegens sluiting van zijn bedrijf.

## 12 Gevolgen van de beëindiging

Behoudens in geval van beëindiging wegens een ernstige tekortkoming door Entrywallet worden bij beëindiging gedurende de looptijd van deze voorwaarden alle nog verschuldigde bedragen overeenkomstig afdeling 10 (*Vergoeding voor het gebruik van het Entrywallet-concept*) hierboven onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar ten titel van verbrekingsvergoeding.

Indien de kaderovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook verliest de organisator het recht om gebruik te maken van het Entrywallet-concept en de aan hem verleende licenties voor het gebruik van het Entrywallet-platform. Evenzo zal het gebruik van logo's, handelsmerken of elk ander soort intellectueel eigendomsrecht dat hem in het kader van de uitvoering van de kaderovereenkomst is toegekend, worden beëindigd. De organisator verbindt zich ertoe alle identificaties met betrekking tot het Entrywallet-concept en de logo's en stickers die de organisator mag weergeven, te verwijderen, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) die welke op de verkooppunten en op de websites van de organisator worden weergegeven.

Wanneer Entrywallet de Entrywallet-rekening van de organisator en bijhorende *account space* sluit:

- verliest de organisator definitief de mogelijkheid om er achteraf toegang toe te krijgen; en
- worden de bedragen die nog op de Entrywallet-rekening van de organisator staan automatisch overgemaakt naar de aan de Entrywallet-rekening gekoppelde betaalrekening op naam van de organisator, na aftrek van de nog verschuldigde bedragen.



De ontbinding heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die de organisator zou hebben gecontracteerd vóór de beëindiging van deze voorwaarden. De verplichtingen van elk van de partijen, zoals gedefinieerd in deze voorwaarden en die bedoeld zijn om te blijven bestaan na de ontbinding, blijven van rechtswege van kracht.

## 13 Slotbepalingen (standaardclausules)

### 13.1 Volledige overeenkomst

De kaderovereenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden, omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen en annuleert, ontkent en vervangt alle eerdere schriftelijke of mondelinge, vertrouwelijke of officiële communicatie tussen de partijen of hun respectieve adviseurs met betrekking tot het voorwerp ervan.

### 13.2 Raadpleging van deze algemene voorwaarden

U kan de meest recente versie van deze algemene voorwaarden te allen tijde raadplegen op het Entrywallet-platform binnen uw *account space*. Op uw verzoek kan u per e-mail een kopie bekomen van de op het ogenblik van de ondertekening van de kaderovereenkomst geldende versie van de algemene voorwaarden.

### 13.3 Wijziging van deze algemene voorwaarden

Entrywallet behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen te wijzigen en, tenzij de wijziging sneller moet worden doorgevoerd om te voldoen aan wettelijke vereisten, zal u van de wijziging ten minste twee maanden op voorhand op de hoogte worden gebracht via een email en/of via een notificatie op het Entrywallet-platform.

Indien u niet akkoord gaat met de wijziging kan u de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, binnen de termijn van twee maanden beëindigen door Entrywallet daarvan op de hoogte te brengen op de manier voorzien in afdeling 11 (*Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden*) hierboven. Indien u echter de diensten omschreven in deze voorwaarden blijft gebruiken na de termijn van twee maanden, zal dat worden beschouwd als een aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Bij wijziging van de algemene voorwaarden zal de nieuwe, gewijzigde versie van toepassing zijn en in haar geheel in de plaats komen van de voorgaande versies.

### 13.4 Scheidbaarheid van de bepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling zal met terugwerkende kracht worden vervangen door een geldige bepaling waarvan de inhoud economisch of functioneel zo dicht mogelijk bij die van de oorspronkelijke bepaling ligt.

### 13.5 Tegenstrijdigheden

In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden en een versie in een andere taal prevaleert altijd de Nederlandstalige versie. In geval

van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in deze voorwaarden en bepalingen in de kaderovereenkomst voor wat betreft de verhouding tussen Entrywallet enerzijds en de organisator anderzijds prevaleren de bepalingen in deze voorwaarden.

### 13.6 Geen verzaking aan rechtsmiddelen

Entrywallet kan de organisator een respijttermijn toekennen om aan bepaalde verplichtingen te voldoen of beslissen om sommige van haar rechten niet uit te oefenen. Entrywallet behoudt echter steeds het recht om de strikte naleving van deze voorwaarden te vragen.

### 13.7 Overdraagbaarheid

De organisator mag de rechten of verplichtingen die hem overeenkomstig de kaderovereenkomst of deze voorwaarden toekomen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Entrywallet.

Indien Entrywallet besluit om de Entrywallet-rekening van de organisator over te dragen aan een andere entiteit (bijvoorbeeld tijdens een reorganisatie) zal zij u van een dergelijke wijziging op de hoogte brengen in overeenstemming met de procedure beschreven in afdeling 13.3 (*Wijziging van deze algemene voorwaarden*) hierboven.

### 13.8 Vertegenwoordiging

Entrywallet behoudt zich het recht voor om een derde partij aan te wijzen als haar vertegenwoordiger om haar rechten uit hoofde van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk af te dwingen.

### 13.9 Recht van toepassing op deze voorwaarden

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

### 13.10 Bevoegde rechtbanken

Elk geschil dat voortvloeit uit de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, onderbreking of ontbinding van de deze voorwaarden is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt.