

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen - Definities

| | | |
|------------------------------|---|--|
| Eventorganisator | : | Partij die een Event organiseert en voor de toegang daartoe Tickets verkoopt via een Store van Entrytickets |
| Event | : | Een georganiseerde gebeurtenis, waaronder begrepen doch niet beperkt tot voorstellingen van artistieke en/of sportieve aard, dan wel theater- of muziekvoorstelling, concerten en/of musicals. |
| Gebruiker | : | Natuurlijke persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van de Store |
| Diensten | : | De diensten van Entrytickets die het mogelijk maakt voor de Gebruiker om Tickets te bestellen en/of te reserveren voor Events |
| Store | : | De dienst van Entrytickets die het mogelijk maakt voor de Gebruiker om Tickets te bestellen en/of te reserveren bij Eventorganisatoren |
| Ticket | : | Toegangsbewijs voor het Event georganiseerd door de Eventorganisator |
| Lidkaart | : | Fysieke chipkaart aangekocht bij Entrytickets, en uitgegeven door de Eventorganisator aan haar leden. |
| Locatie | : | De plaats(en) waar het Event gehouden wordt |
| Entrytickets | : | Een handelsmerksnaam van de onderneming BVBA Datatim, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0870.784.044, met vennootschapszetel te B-3500 Hasselt, Kuringersteenweg 46, B-3500 Hasselt (e-mail: hello@entrytickets.be, website: www.entrytickets.be) |
| Voorwaarden | : | De voorwaarden voor het gebruik van de Store |
| Transactie- en Servicekosten | : | De kosten die Entrytickets in rekening brengt voor het gebruik van de Store |
| Netto Ticketprijs | : | De door de Gebruiker te betalen prijs met Ticket verminderd met de Transactie- en Servicekosten per Ticket |

De Voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van de Store en op ieder die gebruik maakt van de Diensten. Het gebruik van de Store en de toegang tot de Diensten impliceert de aanvaarding van de Voorwaarden.

Entrytickets behoudt zich het recht voor de Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

2. De Diensten

2.1 Omschrijving van de Diensten

De Diensten die door Entrytickets verstrekt worden zijn de volgende:

- Het weergeven en via de Store promoten van Events zoals ingediend door de Eventorganisator;
- Het accepteren van online bestellingen en het verwerken van tickets voor ingediende Events;
- Gebruikers een bevestigingsnummer voor hun transactie en hun ticket verstrekken;
- Assisteren van Eventorganisatoren bij het promoten van hun Events bij relevante gebruikers;
- Gebruikers helpen bij het ontdekken van relevante Events om bij te wonen;
- De tools en het platform bieden voor Eventorganisatoren om hun Events te maken, beheren, ticket te maken, te promoten en te hosten.
- Het beheren van een ledenbestand in opdracht van de Eventorganisator.

2.2 Tussenkomst van Entrytickets

Het gebruik van de Store staat de Gebruiker toe, binnen de beschikbaarheid en de beperkingen bepaald door de Eventorganisator één of meerdere Ticket(s) te reserveren voor de aangeboden Events op de Store en de in ontvangstname van deze.

Entrytickets biedt een platform dat het mogelijk maakt om bij een Eventorganisator een Ticket aan te schaffen. Entrytickets verzorgt dus alleen het bestelproces van de Tickets. De overeenkomst tot aankoop van de Tickets komt uitsluitend tot stand tussen de Gebruiker en de betreffende Eventorganisator. Entrytickets handelt daarin louter als tussenpersoon en is aldus onder geen beding betrokken partij bij de koopovereenkomst tussen Gebruiker en Eventorganisator.

De Store staat de Gebruiker toe een of meerdere Ticket(s) te reserveren tot op de datum die door de Eventorganisator bepaald is, of tot de beschikbare hoeveelheid uitgeput is.

Entrytickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van vergissingen in de bestellingen van Tickets, bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal Tickets en/of het soort Event. Het is niet mogelijk om bij Entrytickets Tickets te annuleren of te ruilen. Ten aanzien van deze kwesties verwijst Entrytickets naar de Eventorganisator als verantwoordelijke en verkoper van het Ticket.

2.3 De Store

Entrytickets zal alle redelijke inspanningen nemen om een continuïteit in de Diensten te verzekeren. Zij garandeert evenwel niet dat de Store te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Entrytickets is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig ten opzichte van een Gebruiker of een Eventorganisator voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Store.

Entrytickets is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden ten opzichte van een Gebruiker of een Eventorganisator de Store (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Store of in geval van (vermoedens van) fraude of onrechtmatig gebruik van de Store.

Entrytickets is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan de Store aan te brengen.

De informatie omtrent Tickets en Events, waaronder informatie omtrent de beschikbaarheid van Tickets alsmede de data, wijzigingen en annuleringen van Events, is afkomstig van de Eventorganisator en niet van Entrytickets. Entrytickets kan de juistheid van de informatie niet garanderen en accepteert dan ook geen aansprakelijkheid voor enige schade die Gebruiker lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van Tickets en/of anderszins onjuiste

en/of foutieve informatie van de Eventorganisator. Tevens accepteert Entrytickets geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door afgelasting of uitstel van een Event alsmede in verband met de kwaliteit van het Event en/of de locatie waar het Event gehouden wordt.

3. Bestelling van de Tickets

De Gebruiker koopt de Tickets aan via het doorlopen van het bestelproces in de Store. De Gebruiker ziet erop toe dat hij bij het doorlopen van het bestelproces de correcte en volledige informatie invoert, en bij het kopen van dit ticket bevestigt de koper dat hij 18 jaar of ouder is.

Ten laatste binnen 7 werkdagen na de ontvangst van de betaling zal de Gebruiker de plaatsbewijzen ontvangen via een link verstuurd naar het door hem opgegeven e-mailadres. De Gebruiker wordt geacht deze tickets zorgvuldig (digitaal) te bewaren, en eventueel uit te printen op wit papier. Op verzoek dient hij deze voor te leggen op het Event.

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen binnen 7 werkdagen na verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Gebruiker, komt dit voor risico van Gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Indien de Tickets door de Gebruiker niet binnen 7 werkdagen hierna zijn ontvangen, dan dient de Gebruiker schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met Entrytickets (support@Entrytickets.be). Na het verstrijken van de genoemde periode gaat Entrytickets ervan uit dat de Gebruiker de Tickets in goede orde heeft ontvangen.

4. Betaalmethode en betaalproces

4.1 Betaalmethode

De Store accepteert diverse betaalmethoden. De beschikbaarheid van betaalmethode kan afwijken per Event en tijdstip. De Gebruiker is, in elk geval, verantwoordelijk voor de uitvoering van de betaling en de gegevens hieraan verbonden.

De Gebruiker betaalt voor het Ticket de door de Eventorganisator bepaalde prijzen zoals vermeld in de Store. Voor het gebruik van de Store en het verrichten van de betaling van de Tickets worden Transactie- en Servicekosten gerekend welke vervat zijn in de vastgestelde prijs per Ticket.

De Transactie- en Servicekosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de bestelling getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

De prijs vermeld in de Store bij de eindafrekening is inclusief alle heffingen en belastingen. De Gebruiker dient deze over te maken aan de organisatie via de mogelijkheden aangeboden tijdens het bestellingsproces. Wanneer deze betaling geschiedt via een rechtstreekse betalingswijze (voorbeelden zijn Visa, Mastercard, ...) verleent de Gebruiker de machtiging aan Entrytickets of haar partner(s) om deze betaling te laten geschieden en over te maken aan Entrytickets of de Eventorganisator.

Entrytickets stelt zich tot doel om alle mogelijke vormen van afzetting, bedrog en fraude te voorkomen, alsook elke discriminatie in verband met de toegang en het gebruik van de Store te vermijden. Hiermee rekening houdend wijzen de Eventorganisator en Entrytickets elke verantwoordelijkheid af indien de Gebruiker de betaling niet voldoet, of de Gebruiker verkeerde gegevens overmaakt op het ogenblik van de reservatie van een of meerdere Ticket(s).

4.2 Rol van Entrytickets

Entrytickets zal geen bankdiensten, ontvangst van deposito's, opgeslagen waarde, verzekeringen of andere financiële diensten aan een Eventorganisator aanbieden, maar enkel fungeren als gelimiteerde vertegenwoordiger voor het innen van betalingen zoals hieronder beschreven. Voor het bieden van de

Diensten gebruikt Entrytickets externe gateways en betalingsverwerkers (hierna gezamenlijk aangeduid als "Betalingsverwerkingspartners").

De Gebruiker voert de desbetreffende betalingstransactie uit via een service van derden en is gebonden aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden die voor een dergelijke dienst gelden.

Entrytickets aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid (en wijst deze volledig af) voor deze inning of de nakoming of niet-nakoming van een dergelijke dienst van derden.

5. Event

Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Event krijgt toegang. Entrytickets kan niet worden aangemerkt als Eventorganisator en is dan ook niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Event en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

Entrytickets kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, verwonding, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt door de Gebruiker voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Event of de Locatie.

Gebruiker accepteert dat op het gebruik van Tickets alsmede op de toegang tot Events nadere voorwaarden van de Eventorganisator of van derden van toepassing kunnen zijn. Entrytickets is niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door Gebruiker wordt geleden.

6. Verzakingsrecht – Opzegging, ontbinding en annulatie

Indien en voor zover het Event door de Eventorganisator wordt geannuleerd, zal Entrytickets aan de Gebruiker nooit meer vergoeden dan de ticketprijs, voor zover deze aantoonbaar is voldaan aan Entrytickets.

Niet vergoed worden de Transactie- en Servicekosten en eventuele andere extra kosten die de Gebruiker heeft betaald voor de diensten van Entrytickets. Entrytickets aanvaardt in zodanig geval geen aansprakelijkheid voor eventuele direct of indirect gemaakte (on)kosten en / of uitgaven en / of enige andere schade die de Gebruiker mocht lijden.

Entrytickets wijst de Gebruiker er op dat de Store betrekking heeft op vrijetijdsbesteding en dat het verzakingsrecht / herroepingsrecht overeenkomstig artikel VI.53 12° van het Wetboek van Economisch Recht niet van toepassing is.

Onverminderd hetgeen is bepaald elders in deze Voorwaarden heeft Entrytickets het recht de overeenkomst tot gebruik van de Diensten meteen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker, te ontbinden en gereserveerde Tickets te annuleren, indien de Gebruiker en/of de Eventorganisator niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of de Gebruiker naar mening van Entrytickets fraude heeft gepleegd, valse betaalgegevens heeft opgegeven, een betaling intrekt dan wel indien Entrytickets anderszins onregelmatigheden constateert.

7. Verstreekte gegevens en privacy

Tijdens het gebruik van de Store, zal Gebruiker de volgende (persoons)gegevens aan Entrytickets verstrekken:

- Voornaam en naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Taalvoorkeur

- Bestelde tickets
- Betaalgegevens
- Additionele gegevens zoals gevraagd door de Eventorganisator (vb. maaltijdkeuze, geslacht, ...)

Deze (persoons)gegevens zullen conform de toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt en zullen, zonder voorafgaande toestemming, niet aan derden worden verstrekt tenzij Entrytickets hiertoe wettelijk gehouden is, dan wel ter verdediging van haar rechten.

Indien Gebruiker hiertoe uitdrukkelijk toestemming voor geeft, worden deze gegevens gebruikt voor commerciële doeleinden, waaronder ook verwerking voor direct marketing doeleinden. Deze verwerkingen worden ook door derde partijen uitgevoerd. De Gebruiker heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking voor commerciële doeleinden en direct marketing doeleinden. Op het eerste verzoek van de Gebruiker zal Entrytickets deze wijze van verwerking direct beëindigen.

Indien de Eventorganisator gebruik maakt van lidkaarten aangeleverd door Entrytickets, zal Entrytickets naast een uniek identificatienummer geen enkele (persoons)gegevens fysiek opslaan op deze chipkaart. Enkel de Eventorganisator kan dit identificatienummer gebruiken om (persoons)gegevens op te vragen in haar uniek ledenbestand.

8. Account van de Eventorganisator - Verplichtingen van de Eventorganisator

8.1 Account

Entrytickets stelt de Eventorganisator een account ter beschikking waarop per Event een status van de verkochte Tickets wordt weergegeven, met vermelding van:

- De ontvangen tegoeden, uitgesplitst in enerzijds de Netto Ticketprijs en anderzijds de Transactie- en Servicekosten;
- De gegevens van de Gebruiker die een of meerdere Tickets heeft aangekocht via de Store.

8.2 Facturatie en betaling - Doorstorting

Entrytickets zal na afloop van het Event de Netto Ticketprijs door haar ontvangen n.a.v. de verkoop van de Tickets doorstorten naar de Eventorganisator.

De Transactie- en Servicekosten worden na het Event door Entrytickets gefactureerd aan de Eventorganisator en worden doorgestort naar het rekeningnummer van Entrytickets.

8.3 Belastingen, voorheffingen en taksen

Entrytickets is geenszins verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de betaling van enige belasting, voorheffing of taks (waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Belasting over de Toegevoegde Waarde, de personenbelasting of vennootschapsbelasting) die betrekking heeft op het door de Eventorganisator aan de Gebruiker verkochte Ticket. Entrytickets treedt louter op als tussenpersoon tussen de Eventorganisator en de Gebruiker en is aldus slechts verantwoordelijk en aansprakelijk voor de belastingen, voorheffingen of taksen die rusten op de door haar aangerekende Transactie- en Servicekosten per afgeleverd Ticket. Elke mogelijke belasting, voorheffing of taks die betrekking heeft op de Netto Ticketprijs dient voldaan te worden door de Eventorganisator en valt geenszins onder de aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van Entrytickets.

8.4 Vergunningen en licenties

De Eventorganisator zal:

- Voorafgaand aan de ticketverkoop alle toepasselijke licenties en vergunningen verkrijgen met betrekking tot het Event en/of met betrekking tot haar activiteiten in het algemeen;
- Bij de organisatie van het Event alle wettelijke bepalingen en reglementaire voorschriften naleven;
- Er over waken dat elke Locatie voldoet aan alle van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en reglementaire voorschriften;
- Entrytickets, haar vertegenwoordigers en verbonden vennootschappen vrijwaren tegen de mogelijke schade die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met de niet naleving van deze verplichting.
- Entrytickets, op haar eenvoudig verzoek, alle nodige informatie en documentatie met betrekking tot het Event en/of de Locatie verschaffen.

8.5 Bevestigingen

De Eventorganisator verbindt er zich toe alle Tickets die door Entrytickets zijn bevestigd onvoorwaardelijk te accepteren. De Eventorganisator verbindt er zich tevens toe het bevestigingsnummer van een Gebruiker voorafgaand aan het betreffende Event te controleren.

9. Aansprakelijkheid

9.1

Entrytickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolg van het verlenen van de Store dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

Voor zover Entrytickets ondanks het bepaalde in voorgaand artikel wel aansprakelijk is voor schade zoals bedoeld in voorgaand artikel, zal de hoogte van de schadevergoeding zijn beperkt tot de voor het gebruik van de Store in rekening gebrachte Transactie- en Servicekosten.

Indien en voor zover Entrytickets tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen tegenover de Gebruiker en/of de Eventorganisator kan voldoen, kan de Gebruiker en/of de Eventorganisator daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlennen.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, stremming / staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Voorwaarden redelijkerwijze niet meer van Entrytickets verlangd kan worden.

Entrytickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Gebruiker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Gebruiker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Gebruiker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.

Entrytickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij Entrytickets. Entrytickets aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor Voorwaarden die, al dan niet op verzoek van de Gebruiker niet geheel worden afgewikkeld door Entrytickets en waarbij een derde partij, zoals een kassa op de Locatie, al dan niet rechtstreeks betrokken is. Voor zover aansprakelijkheid van Entrytickets uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en / of hulppersonen van Entrytickets.

De Gebruiker en/of de Eventorganisator vrijwaart Entrytickets voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, m.b.t. de vergoeding van schade, kosten of rente, die verband houdende met of voortvloeiend uit het onregelmatige gebruik van de Store en/of een schending van deze Voorwaarden en/of enige andere rechten van derden.

10. Toepasselijk recht en bevoegdheden

De Gebruiker accepteert dat op het gebruik van Tickets alsmede op de toegang tot Events nadere voorwaarden van Eventorganisatoren van toepassing kunnen zijn. Entrytickets is niet verantwoordelijk voor deze nadere voorwaarden en accepteert dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die als gevolg van de nadere voorwaarden door Gebruiker wordt geleden.

Wanneer een van de Voorwaarden nietig dan wel deels onuitvoerbaar zouden blijken, zullen de resterende voorwaarden hier niet worden door aangetast en behouden zijn hun volledige uitwerking minus de betwiste clausules in zoverre dit mogelijk is.

In het geval van een betwisting is enkel de Ondernemingsrechtbank te Hasselt, België bevoegd, met een procedure in de Nederlandse taal en is enkel het Belgisch recht van toepassing.